

עיריית תל אביב - יפו
פרוטוקול ישיבות המועצה העשרים ואחת
ישיבה שלא מן המניין מס' 9
דו"ח מבקר העירייה 46 לשנת 2017
מתאריך י' בניסן תשע"ט (15/4/2019)

השתתפו :	ל. שפירא	היו"ר	
וה"ה : מ. חיים	ע. אבו שחאדה	ר. אלקבץ	ח. אריאלי
א. ארד פנקס	צ. ברנד פרנק	ר. חולדאי	א. גלעדי
ח. קראוס	א. הראל	ס. ויצמן	נ. וולוך
י. בנישו ויצמן	מ. רייפ	א. זבולון	א. יוחנן וולק
ר. לדיאנסקי	מ. להבי	ש. מסלאווי	ג. שרעבי
מ. נורי	מ. שלומות		
נעדרו:	נ. לוברט , א. בדראן , ח. גורן , ש. דביר , א. זמיר , ד. ספיר , ש. קשת א. פורז		
נכחו בישיבה:	מנחם לייבה	מנכ"ל העירייה	
וה"ה:	ע. אברהמי, סמנכ"ל תכנון, ארגון ומע' מידע, מ. בנימיני, ע' בכיר לרה"ע, מ. גילצר גזבר העירייה , א. וייסלברג , עוזרת בכירה לרהע, נ. יהושוע , מנהל אגף החשבות , ג. יהלום, מנהל אגף התרבות, א. כהן , מנהלת תחום תקשורת ואתרים באינטרנט , א. לוי , מנהל אגף נכסי העירייה, ע. סלמן , היועמ"ש, ע. פרידלר, סגן גזבר ומנהל אגף תקציבים , א. שבתאי פרנק , מבקרת העירייה.		

הישיבה נפתחה בשעה : 18:53

פרוטוקול ישיבות המועצה העשרים ואחת
ישיבה שלא מן המניין מס' 9
דו"ח מבקר העירייה 46 לשנת 2017
מתאריך י' בניסן תשע"ט (15/4/2019)

- 2 -

על סדר היום:

דו"ח מבקר העירייה מס' 46 לשנת 2017:

פרוטוקול ישיבות המועצה העשרים ואחת
ישיבה שלא מן המניין מס' 9
דו"ח מבקר העירייה 46 לשנת 2017
מתאריך י' בניסן תשע"ט (15/4/2019)

- 3 -

59. דו"ח מבקר העירייה מס' 46 לשנת 2017:

מר שפירא- היו"ר:

אנחנו פותחים עכשיו את המועצה שלא מן המניין מס' 9, דו"ח מבקר העירייה לשנת 46 לשנת 2017.

מר גלעדי:

נוכחות בישיבה.

מר שפירא- היו"ר:

נוכחות בישיבה בבקשה.

מר שרעבי:

אדוני היו"ר, מבקרת העירייה בבקשה.

מר שפירא- היו"ר:

מה?

מר שרעבי:

מבקרת העירייה.

מר גלעדי:

כן כן, מבקרת, בלשון נקבה.

מר שפירא- היו"ר:

כתוב מבקר העירייה.

מר שרעבי:

אפשר להצביע.

מר שפירא- היו"ר:

נוכחות, לא להצביע, נוכחות בישיבה.
חברים, נוכחות בישיבה. גל, חסר לי אנשים.

פרוטוקול ישיבות המועצה העשרים ואחת
ישיבה שלא מן המניין מס' 9
דו"ח מבקר העירייה 46 לשנת 2017
מתאריך י' בניסן תשע"ט (15/4/2019)

- 4 -

מר שרעבי:

חבריה, נוכחות בישיבה בבקשה.
ציפי, חן אריאלי, יניב ויצמן.

מר רייפ:

זה לא עובד.

מר שפירא- היו"ר:

לא עובד לך? נוכחות בישיבה, העליון.

מר שרעבי:

איתי.

קריאה:

זה לא נותן לי, רגע.

מר שפירא- היו"ר:

הכפתור העליון, נוכחות בישיבה.

גב' ברנד - פרנק:

המבקרת פה?

קריאה:

כן.

מר שפירא- היו"ר:

יש לנו מספיק, פתחתי את הישיבה.
סגנית ראש העיר, ציפי ברנד בבקשה.

גב' ברנד - פרנק:

זה בעיקר פורמאלי יותר.

מר שפירא- היו"ר:

OK, אז זה פורמלי.

פרוטוקול ישיבות המועצה העשרים ואחת
ישיבה שלא מן המניין מס' 9
דו"ח מבקר העירייה 46 לשנת 2017
מתאריך י' בניסן תשע"ט (15/4/2019)

- 5 -

גב' ברנד פרנק:

פשוט להגיד תודה.

איפה אורית? לא ראיתי אותה פה.

אז למבקרת העירייה תודה רבה. ותודה, דני לא פה, אני רואה.

שבכל זאת עמלו. ואנחנו סוגרים פה דו"ח של.

ותודה לראש העיר, גם, שצוותו עמל על ההערות ליישום הליקויים, ובכלל, הוא קיבל את מרבית ההערות של דוח הביקורת.

אני חושבת שזה בעצם לסיים קדנציה של וועדת ביקורת. זה וועדה חשובה, למרות מינועט

המשתתפים, למרות שבדרך כלל רק אופירה פקדה אותה, אני רוצה להגיד בכל זאת.

אני חושבת שזה כן וועדה שמתעסקת עם עבודת העירייה בהסתכלות רוחבית, וחשוב, חשוב להיות בה, ואפשר גם ללמוד ממנה לא מעט. אני לפחות למדתי ממנה הרבה.

אז כמו שראש העיר אמר אתמול ובכלל, זה דו"ח חשוב, אבל זה דו"ח שעבר זמן שלו, זאת

אומרת-הרבה מהדברים כבר יושמו ונלמדו, ובין שזה מדובר ברפורמה של רישוי העסקים-

שנעשתה אמנם בלי קשר לדו"ח הביקורת, אבל אנחנו כבר לקחנו את הדברים הרבה מאוד

קדימה.

גם כל מה שנעשה בספריות העירוניות. קודם ראיתי פה את גיורא, אפרופו בכלל הפתיחה שלהם

עכשיו בעוד מועדים, וכיו"ב.

אני חושבת שאחד הדוחות שאני יזמתי, וחשוב לי אולי להוסיף עליו משפט אחד, שלי הוא היה

מאוד חשוב ברמה האישית-זה דוח הנגישות. זה דוח שבעצם, איך אנחנו מתאימים את הסביבה

הפיזית שלנו לאנשים עם המוגבלויות, עם יכולת תפקודית נמוכה משלנו. אני יזמתי את הדוח הזה

במשותף אתכם, אפשר לומר, בתהליך עבודה משותף-שלקח לנו איזשהו זמן.

אני חושבת שההיבטים של נגישות, אני רוצה להגיד על זה מילה כי אני באמת חושבת שזה נוגע

לכולנו, קיימים בתחומים שונים, בין שזה בתשתיות של מוסדות חינוך, בין שזה בגנים, בין שזה

בחוף הים. ומעבר למה שקיים בכלל בחוק, הנגישות נועדה לאפשר לנו שוויוניות, ובעצם לאפשר

לנו להשתמש במשאבים העירוניים- לא רק לנו אלא גם לאנשים עם מוגבלויות, בצורה שווה,

באופן שאנחנו לא מדירים ציבורים שלמים מתוכם.

אחד הליקויים היותר משמעותיים, ואני יודעת שנעשית לגביו עבודה כרגע, זה נושא המדרכות

בעיר, ואני חושבת שאחת הסיבות שבחרתי לדבר על זה זה בעצם הנקודה שצריך להנמיך אותן.

ופניתי לא אחת למנחם, וגם הדוח התעסק בזה, לאור ביקורות של תושבים, בנקודות של מעברי

חציה. הנמכת המדרכות בנקודות של מעברי חציה. יש הרבה מאוד תלונות שנוגעות לזה, ואני

פרוטוקול ישיבות המועצה העשרים ואחת
ישיבה שלא מן המניין מס' 9
דו"ח מבקר העירייה 46 לשנת 2017
מתאריך י' בניסן תשע"ט (15/4/2019)

- 6 -

באופן אישי מוצאת את עצמי לא מעט הולכת עם אמא שלי-שהיא על כסא גלגלים, ורמת התמרון בעיר היא כמעט בלתי נסבלת, כשהולכים עם זה. ואז אתה בא וחושב על אותו תושב בן 60 פלוס, שאשתו חס וחלילה לקתה באירוע, או סתם נדרשת לכסא גלגלים, ולא ניתן בעצם לחצות את מדרכות העיר. יבוא מנחם ויגיד לי-זה אין לנו כסף, הקופה מוגבלת, אני מבינה לחלוטין את ההערות בנושא הזה, אבל אני חושבת שקודם כל אנחנו צריכים להקפיד על הקפדה יתרה בכל מה שנוגע לאכיפה. כי אנחנו העברנו למבקר, והיא לא מעט

עברה על תמונות שגם הגיעו, זה דו"ח שהייתי מעורבת בו בצורה עמוקה, שמדרכות חדשות שמשופצות בסמיכות למעברי חציה, הם בסופו של דבר, אין הקפדה יתרה על האכיפה, הם לא מגיעות לקו אפס ובסופו של דבר הן לא מונגשות לטובת הציבור. זאת אומרת, בן אדם, תבינו, לסחוב אדם-זה לא כמו לסחוב עגלת תינוק של 10 ק"ג, זה לסחוב אדם מבוגר של 60-70 ק"ג, וברגע שצריך לעבור אתו מעבר חציה שקבלן לא הקפיד על קו האפס-הוא גוזר את גורלם של הרבה מאוד בעלי מוגבלויות.

אז קודם כל מדובר פה בכסף ציבורי, ואנחנו צריכים להקפיד הקפדה יתרה, אני חושבת, עוד לפני שמוציאים כסף חדש, על פיקוח ואכיפה בכל מה שקשור לזה. אני מודה לראש העיר. אני לא רוצה להגדיל פה במילים, מי שרצה- יכול היה לקרוא את הדוח הזה, הוא מפרט בהחלט גם בנוגע למוסדות חינוך.

אני מודה לראש העיר ולמנכ"ל-שהם קיבלו את מרבית ההמלצות של דו"ח הנגישות. אני חושבת שנכון שהוצבו היעדים הקונקרטיים. יש גם יעד למוסדות החינוך-עד לסוף שנת 2019, יש יעד למוסדות הקהילה- עד ל-2021, להנגשה שלהם, ל-30 מוסדות בשנה, ויש גם הנחיה לא לבצע פעילות קהילתית במקומות לא מונגשים. וגם יעד בכל מה שנוגע למדרכות ליד מעברי חציה וכיו"ב.

אז כמו שסיכמתי, אני ממליצה בחום על וועדת הביקורת, וקוראת לכם להשתתף בה.

מר שפירא- היו"ר:

תודה רבה לסגנית ראש העיר ציפי ברנד.
ראש העיר.

מר שרעבי:

את החברה הראשונה בה?

גב' ברנד פרנק:

אני מוכנה להיות שוב. לא יו"רית אבל מוכנה להיות שוב.

גב' יוחנן וולק:

פרוטוקול ישיבות המועצה העשרים ואחת
ישיבה שלא מן המניין מס' 9
דו"ח מבקר העירייה 46 לשנת 2017
מתאריך י' בניסן תשע"ט (15/4/2019)

- 7 -

את לא יכולה להיות יו"רית.

מר רון חולדאי-ראש העירייה:

כבוד יו"ר המועצה, חברי מועצה נכבדים:

בישיבה זו, שלא מן המניין, מונח לפניכם ספר הביקורת לשנת 2017. ספר הביקורת הוכן ונערך בשלהי הקדנציה הקודמת, ואנחנו דנים בו היום, במסגרת ישיבת מועצת העיר ה-21, בה נוכחים חברי מועצה חדשים לצד ותיקים.

על אף שביקורת אינה תהליך קל כלל ועיקר – היא מושרשת בתרבות הארגונית העירונית שלנו. אנחנו מקבלים אותה בראש פתוח ומקדישים לה קשב רב מתוך הכרה והבנה כי מדובר בתהליך בונה המביא לתיקון, שיפור וייעול.

אני רוצה לבוא ולומר שכנבחרתי כאן לפני 20 שנה, האווירה הייתה שצריך ביקורת כדי לתפוס את הגנבים. ואני, שהורגלתי בתהליך של ביקורת לאורך שנים ניסיתי, וכנראה שהצלחנו לאורך השנים להביא לידי הבנה שביקורת, אם יש גנבים אפשר אולי לנסות למצוא אותם, אבל הביקורת לא נועדה לשם כך. היא נועדה לוודא שנעבוד בסופו של דבר יותר טוב. למצוא את הפגמים בתהליכי העבודה שלנו. אם אנחנו צריכים לעבוד לפי נהלים מסוימים-האם אנחנו עובדים לפי הנהלים האלה. אם יש כללים שקבענו אותם, האם אנחנו מקפידים על הכללים, וכן הלאה וכן הלאה, מתוך כוונה שכללים שקבענו- יש להם כנראה כוונה.

ישיבה זו סוגרת מעגל של עשייה: תחילתו - בבחירת נושאי הדוח; המשכנו בביצוע הביקורת על רבדיה השונים, עובר לדיונים מעמיקים בראשות מנכ"ל העירייה והסמנכ"ל לתכנון; וסיום התהליך בקבלת החלטות באשר ליישום ההמלצות. על מנת לוודא שלמות התהליך מתבצע גם כמובן מעקב אחר יישום החלטות ותיקון הליקויים. כי זה לא מספיק שמקבלים החלטות לתקן, צריך אחר כך לבוא ולבדוק האם באמת יושמו הליקויים ובאמת טופלו.

אני רוצה להודות למבקרת העירייה אורית שבתאי-פרנק ולצוותה המיומן והמסור, העושה עבודתו במקצועיות ואחריות, תוך שיתוף פעולה עם הגורמים המבוקרים.

מר שפירא- היו"ר:

שש שקט.

מר רון חולדאי-ראש העירייה:

פרוטוקול ישיבות המועצה העשרים ואחת
ישיבה שלא מן המניין מס' 9
דו"ח מבקר העירייה 46 לשנת 2017
מתאריך י' בניסן תשע"ט (15/4/2019)

- 8 -

ספר הביקורת מס' 46 כולל 18 דו"חות ועוד 3 בדיקות. הדו"חות חולשים על נושאים רוחביים הנוגעים ליחידות רבות בעירייה ועל כן הם רחבי היקף ומורכבים, ומנגד הבדיקות בוחנות נושאים פרטניים ונקודתיים.

מתוך הספר אני רוצה להתייחס ראשית לדוח בנושא נגישות מבנים, תשתיות, סביבה ושירות. כי הוצגה כאן תמונה כאילו שחורה בנושא הנגישות, אבל כל מי שיודע לגבי מצבה של העיר תל אביב יפו בנושא הנגישות יודע שאנחנו מקבלים הרבה שבחים על עבודה שנעשתה פה במהלך 20 השנים בכל הנושא הזה של נגישות.

אני רוצה להתייחס בנושא נגישות מבנים, תשתיות, סביבה ושירות. העירייה משקיעה משאבים רבים בתחום הזה, והערך העומד לנגד עינינו הוא זכותם המלאה של כל אדם עם מוגבלות לשוויון, כבוד והשתתפות פעילה בכל תחומי החיים. נגישות לבעלי מוגבלויות היא עולם ומלואו, כי זה החל משיפור תשתיות במרחב הציבורי, דרך ביצוע התאמות במבני ציבור קיימים ובניית מבנים חדשים בהתאם לתקנות, וכלה בנגישות בתחום הראייה והשמע, וזה לא שונה להתקין מערכת הגברת קול או מערכת תרגום למי שלא שומע, בהצגות, כדי לאפשר לאנשים להיות בהצגות ולראות אותן, למרות שהם לא שומעים.

נושא נוסף, שהינו רחב היקף וחוצה ארגון, נדון בדוח ממשקים עירוניים בהקמת אנטנות סלולריות בעיר. הנושא הינו בעל חשיבות ציבורית גבוהה ומחייב למידה תמידית לאור העדכונים הצצים חדשות לבקרים. זהו נושא מתפתח שהולך וגדל בהתמדה – ועלינו לייצר מדיניות ברורה ולפעול על פיה בשיתוף פעולה.

דרך אגב, זה נושא שבראשית הדרך, לפני 20 שנה, היה נושא מאוד מאוד טעון, אנשים לא רצו אנטנות סלולריות בקרבת בתיהם, היה סיפור עם אנטנות סביב גני ילדים, ותמיד הייתי אומר למי שהיה מתלונן, הייתי אומר- חברה, ביום שתזרקו כולכם פה באמצע את כל הטלפונים הסלולאריים נסלק את האנטנות, אבל אתם לא יכולים לבקש להשתמש בסלולאר מבלי שיהיו לנו אנטנות. והאנטנות, דרך אגב, למי שמתמצא בעניין, ככל שיש יותר אנטנות, כך הקרינה מהמכשיר היא יותר נמוכה.

הנושא הבא הוא מערך הביטוחים העירוני, שזה גם כן נושא שעבר רביזיה אדירה במהלך השנים, וכתוצאה מזה גם חסך לנו הרבה כסף, אבל דרש ביקורת על כך שאנחנו לא מפרזים או לא מכשילים את עצמנו בכל מיני חוזים, בכך שאנחנו למשל מבטלים ביטוח של רכבי התברואה, מתוך כך שאנחנו אומרים- אם יש לנו 500 כלי רכב אז אנחנו יכולים לספוג את הסטטיסטיקה, מה שנקרא, של התאונות, כדי שבסופו של דבר העלות שלנו תהיה גם יותר נמוכה. והתחום הזה, בסופו של דבר, לאחר שנבדק, גם הוגדר כתחום שמנוהל במקצועיות ותוך הפעלת שיקול דעת. היבטים עירוניים בתחום שימור מבנים, שזה גם כן נושא שבו אנחנו חלוץ לפני המחנה וראוי לבדוק אותו. גם כן נושא שעורר ושעבר התפתחות מאוד מאוד רצינית ב-20 השנים האחרונות, כי

פרוטוקול ישיבות המועצה העשרים ואחת
ישיבה שלא מן המניין מס' 9
דו"ח מבקר העירייה 46 לשנת 2017
מתאריך י' בניסן תשע"ט (15/4/2019)

- 9 -

הוא תמיד נושא של כמה אתה משקיע בעניין של השימור- מול העניין הזה של הצורך להמשיך ולהתפתח ולבצע. יש סביב זה הרבה מאוד, וזה נושא טעון רגשית כמובן, ותמיד עורר הרבה מאוד בעיות. וככל שהנהלים יותר מוגדרים, יותר מוסדרים, יותר ברורים לכולם- תוך כדי הסכמות, כך הוא מצליח יותר. ולשמחתי נמצא שגם הנושא הזה מנוהל במסירות ובמקצועיות. דוח ביקורת הליכי תכנון ורישוי במינהל הנדסה, נבדקו שלוש תכניות שקודמו על היבטיהן התכנוניים והרישויים – הוקדש לדבר הזה דוח מקיף. יש התחום של רישוי עסקים, דיברנו על זה. הנהלת האגף הובילה ב-3 השנים האחרונות רפורמה ארצית, במטרה לשפר ולטייב את השרות לבעלי העסקים. וגם כאן הביקורת בחנה היבטים שונים של התחום- שתוצאותיה כבר ניכרות. הרבה עבודה לפנינו ואנחנו מתכוונים להמשיך.

על פי דוח המעקב בנושא יישום המלצות וועדת המשנה לתכנון ובנייה, בוצעו ומתקיימים תהליכים לשיפור וטיוב התנהלות הוועדה בהתאם להוראות החוק והתקנות. תודה רבה.

מר שפירא- היו"ר:

תודה רבה לראש העיר.

אני מבקש לאשר את דוח המבקרת לרבות הערות ראש העיר. נוכחות בהצבעה.

מר שרעבי:

איפה אסף הראל?

מר שפירא- היו"ר:

איננו.

טוב, לנעול את ההצבעה.

פה אחד

ה צ ב ע ה

בעד- פה אחד

החלטה: דו"ח מבקר העירייה מס' 46 לשנת 2017 - מאושר.
המועצה אישרה את דו"ח מבקר העירייה מספר 46 לשנת 2017 בצרוף הערות ראש העירייה.

(נספח א')

פרוטוקול ישיבות המועצה העשרים ואחת
ישיבה שלא מן המניין מס' 9
דו"ח מבקר העירייה 46 לשנת 2017
מתאריך י' בניסן תשע"ט (15/4/2019)

- 10 -

מר שפירא- היו"ר:

אני נועל את ישיבת המועצה שלא מן המניין מס' 9- דוח מבקר העירייה בצירוף הערות ראש העיר, מספר 46 לשנת 2017.

גב' שבתאי פרנק:

יש לי רק הערה אחת לפרוטוקול. מספר דוחות הביקורת שהיו- 16 ועוד 3 דוחות בדיקה, סה"כ יש 19 דוחות ולא 18 דוחות.

מר שפירא- היו"ר:

טוב.

נרשם.

הישיבה ננעלה בשעה 19:04

מנכ"ל

יו"ר

ערכה: גלילה בן חורין, מזכירת המועצה וע' מנכ"ל